



www.infopos.it
 3425904000



Gestione manuale di invio dei corrispettivi AE

Guida rapida per l'esercente

PROCEDURE PER LA TRASMISSIONE MANUALE DEI DATI CORRISPETTIVI E MARCATURA DI UN CORRISPETTIVO ANOMALO.

Procedura di caricamento manuale dei corrispettivi	1
<i>Da utilizzare nei casi di file XML non recuperabile e/o corrotto</i>	
Procedura di marcatura del corrispettivo anomalo	11
<i>Da utilizzare nei casi di avvenuta trasmissione (ID trasmissione assegnato) con errori nel contenuto dei dati trasmessi</i>	

Procedura di caricamento manuale dei corrispettivi

Da utilizzarsi nei casi di blocco dispositivo con impossibilità di emettere documenti commerciali (carico dei totalizzatori del registro corrispettivi di emergenza) o nei casi di file XML corrispettivi con anomalie nella parte di firma elettronica.

- 1) Accedere al portale <https://ivaservizi.agenziaentrate.gov.it/> e posizionarsi nell'area "Corrispettivi" > "Gestore ed Esercente" > "Ricerca dispositivo"

The screenshot shows a web browser window displaying the 'Corrispettivi' portal. The page title is 'Ricerca dispositivo'. The user is logged in as 'BRTN' for account '0'. The main navigation menu includes 'Home corrispettivi', 'Accreditamento', 'Produttore', and 'Gestore ed Esercente'. The 'Gestore ed Esercente' section is active, showing a sidebar with 'Servizi per Gestore ed Esercente' and a main content area with the 'Ricerca dispositivo' heading. The search form includes fields for 'Identificativo dispositivo' (8AMTN017892), 'Stato', and 'Tipologia', with 'Ricerca dispositivo' and 'Ripulisci' buttons.

File Modifica Visualizza Cronologia Segnalibri Strumenti Aiuto

Fattura e corrispettivi - Corrisp...

https://ivaservizi.agenziaentrate.gov.it/ser/corrispetti 110% Cerca

Più visitati Fatture e Corrispettivi...

Agenzia delle Entrate

torna a Fatture e Corrispettivi Info e Assistenza

Utente: **BRTN**
per conto di: **0** Esci

Cambia utenza di lavoro Notifiche

Home corrispettivi Accreditamento Produttore **Gestore ed Esercente**

Info&assistenza

➤ Servizi per Gestore ed Esercente

Censimento singolo dispositivo

Censimento massivo dispositivi

Classificazione dispositivi

Certificato Gestore ed Esercente

Ricerca dispositivo

Storico censimenti dispositivi

Ripristino dispositivo

Procedure di emergenza

Ricerca dispositivo

Il Gestore ed Esercente ha la possibilità di ricercare il dispositivo di interesse per effettuare il download del QRcode corrispondente. Selezionando il dispositivo è possibile effettuare e visualizzare eventuali cambi di stato e stampare il libretto di dotazione del registratore telematico. Solamente il gestore di distributori automatici aggiorna i dati dei dispositivi in caso di diversa collocazione fisica o variazione di utilizzo.

Imposta la ricerca

Identificativo dispositivo: Stato: Tipologia:

8AMTN017892

Ricerca dispositivo Ripulisci

Fatture e Corrispettivi

2) Cercare la matricola del dispositivo RT ed entrare nella schermata di dettaglio premendo nel campo "id dispositivo" della tabella.

Ricerca dispositivo

Il Gestore ed Esercente ha la possibilità di ricercare il dispositivo di interesse per effettuare il download del QRcode corrispondente. Selezionando il dispositivo è possibile effettuare e visualizzare eventuali cambi di stato e stampare il libretto di dotazione del registratore telematico. Solamente il gestore di distributori automatici aggiorna i dati dei dispositivi in caso di diversa collocazione fisica o variazione di utilizzo.

Imposta la ricerca

Identificativo dispositivo: Stato: Tipologia:

Elenco dispositivi ricercati

0 dispositivi selezionati:

Id	Id dispositivo	Stato	Tipologia	Classificazione
<input type="checkbox"/> 3741535	8AMTN017892	IN SERVIZIO	REGISTRATORI TELEMATICI	

Fatture e Corrispettivi

<https://ivaservizi.agenziaentrate.gov.it/ser/corrispettivi/gestore/#>

3) Premere il pulsante “Cambia stato” visibile a fondo pagina

01	manutenzione ordinaria	04/01/2021 10:14:00	manutenzione (ordinaria o straordinaria)
01	manutenzione ordinaria	24/12/2020 12:26:00	manutenzione (ordinaria o straordinaria)
01	manutenzione ordinaria	22/12/2020 14:34:00	manutenzione (ordinaria o straordinaria)
07	aggiornamento software	22/12/2020 14:25:00	Effettuato l'aggiornamento del firmware fiscale Ver.4.0 2020-09-15 Prot.001/2020 del 28-11-2020
01	manutenzione ordinaria	22/12/2020 14:17:00	manutenzione (ordinaria o straordinaria)
07	aggiornamento software	22/12/2020 13:02:00	Effettuato l'aggiornamento del firmware fiscale Ver.4.0 2020-09-15 Prot.001/2020 del 28-11-2020
07	aggiornamento software	18/12/2020 16:38:00	Effettuato l'aggiornamento del firmware fiscale Ver.4.0 2020-09-15 Prot.001/2020 del 28-11-2020

Elementi per pagina: 10

« < 1 di 5 > »

Indietro QR code **Cambia stato** Stampa libretto

Fatture e Corrispettivi
<https://ivaservizi.agenziaentrate.gov.it/ser/corrispettivi/gestore/#>

- 4) Selezionare l'Evento di tipo "FUORI SERVIZIO" con codice di dettaglio "Malf funzionamento" inserendo la data e l'ora immediatamente precedenti rispetto all'orario dell'anomalia riscontrata. È possibile anche inserire una descrizione dettagliata con le motivazioni o i dettagli dell'anomalia che si sta riscontrando per la quale si sta operando manualmente nel portale.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://ivaservizi.agenziaentrate.gov.it/ser/corrispetti>. The page title is "Fattura e corrispettivi - Corrispettivi". The main header features the "Corrispettivi" logo and a user account section for "per conto di: 02709990275" with an "Esci" button. A navigation menu includes "Home corrispettivi", "Accreditamento", "Produttore", and "Gestore ed Esercente". The left sidebar lists "Servizi per Gestore ed Esercente" with options like "Censimento singolo dispositivo", "Censimento massivo dispositivi", "Classificazione dispositivi", "Certificato Gestore ed Esercente", "Ricerca dispositivo" (highlighted with a red arrow), "Storico censimenti dispositivi", "Ripristino dispositivo", and "Procedure di emergenza". The main content area is titled "Cambia stato dispositivo" and includes a sub-header "Info&assistenza". It displays the following information: "Identificativo dispositivo: 8AMTN017892", "Tipologia: REGISTRATORI TELEMATICI", and "Stato: IN SERVIZIO". A note states "I campi contrassegnati con un asterisco sono obbligatori". The form contains three radio button options under "Evento": "FUORI SERVIZIO" (selected), "DISATTIVAZIONE", and "DISMISSIONE". The "Dettaglio" section has a "Data e ora:*" field with the value "27/01/2021 12:10" and a "Codice:*" dropdown menu set to "Malfunzioneamento". A "Descrizione:" field contains the text "Anomalia di generazione file XMLcorrispettivi". At the bottom, there are "Invia" and "Indietro" buttons.

- 5) Verificare il messaggio di conferma inserimento stato "Fuori Servizio"

✓ Inserito il FUORI_SERVIZIO dal 27/01/2021 12:10:00

6) Tramite menù laterale posizionarsi nell'area "Procedure di emergenza" > "Dispositivo fuori servizio".

Inserire i dati di dettaglio del corrispettivo da caricare/trasmettere (dati reperibili dalla copia cartacea della chiusura giornaliera).

Acquisizione corrispettivi per dispositivo fuori servizio

Identificativo dispositivo:* Matricola cassa:

Data ora rilevazione:*

Dati contabili minimi e altri dati

Ammontare vendite €	Importo parziale €*	Aliquota IVA**	Imposta IVA €	Natura**	Ventilazione IVA**	Ammontare resi €	Ammontare annulli €	Codice attività	Dati contabili facoltativi	Elimina
0,01	0,01	4%	0,00			0,00	0,00	000001		

Dati di pagamento e altri dati

Pagamento in contanti €: Pagamento elettronico €: Sconto a pagare €:

Ammontare ticket €: Numero ticket:

SF20 - HYDRA TELEMATICA
 VERSIONE NotForResale
 RAGIONE SOCIALE
 VIA E NUMERO CIVICO
 C.A.P. - PAESE (PROVINCIA)
 P.I. -XXXXXXXXXX - R.E.A. - XXXXXX
 - DISPOSITIVO PER TEST E SULLUPPO SOFTWARE -
 - DI PROPRIETA' DI AP.esse SPA -

*** AZZERAMENTO GIORNALIERO ***

	EURO
TOTALE VENDITE	748,00
GRAN TOTALE	2621565,10
CORR NON RISC.	0,00
TOTALE ANNULLI	0,00
TOTALE RESO MERCE	0,00
N. DOCUMENTI COMMERC.	#000001
N. LETTURE MEM. RIEP.	#000000
N. DOCUMENTI GESTION.	#000002
N. AZZERAMENTI	#000603
04/02/2021	12:04
N. RIPRISTINI	#000040
TOT. DOCUMENTI CLASSE I I	0,00
N. DOCUMENTI CLASSE I I	#000000

*** DATI IN TRASMISSIONE ***

PROGRESSIVO: 603
 FORMATO: COR10
 DATA ORA RIL: 04-02-2021 12:04

I. V. A. A	4,00%
AMMONTARE	118,27
IMPOSTA	4,73
IMPORTO PARZIALE	118,27
I. V. A. B	5,00%
AMMONTARE	222,86
IMPOSTA	11,14
IMPORTO PARZIALE	222,86
I. V. A. C	10,00%
AMMONTARE	313,64
IMPOSTA	31,36
IMPORTO PARZIALE	313,64
I. V. A. D	22,00%
AMMONTARE	37,70
IMPOSTA	8,30
IMPORTO PARZIALE	37,70
TOTALI	
NUMERO DOC. COMMERCIALI	1
PAGATO CONTANTI	748,00
PAGATO ELETTRONICO	0,00

Corrispondente Voce nel portale

- Aliquota IVA**
- Ammontare Vendite €
- Imposta IVA €
- Importo parziale €*
- ...
- Pagamento in contanti €:
- Pagamento elettronico €:

*** DATI IN TRASMISSIONE ***

DOC. GESTIONALE N. 0603-002
 04/02/2021 12:04
 M.O.D. NUM 002
 8AMTN014150

STIGILLO FISCALE #
 AC468121402E34A46CE2
 61EAS3E742F1AE544AE7

*** DOCUMENTO GESTIONALE ***

7) Se disponibili inserire i dati di dettaglio (indicati come facoltativi dal portale)

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://ivaservizi.agenziaentrate.gov.it/ser/corrispetti>. A modal window titled "Dati contabili facoltativi" is open, providing instructions and input fields for optional accounting data.

Dati contabili facoltativi

- I campi contrassegnati con **due asterischi** sono obbligatori in mutua esclusione
- il campo **Imposta IVA** è richiesto in presenza di **Aliquota IVA**

Dati relativi al non riscosso

Importo già incassato € : <input type="text" value="0,00"/>	Non riscosso servizi € : <input type="text" value="0,00"/>	Non riscosso fatture € : <input type="text" value="0,00"/>
Non riscosso DCR e SSN € : <input type="text" value="0,00"/>	Non riscosso omaggio € : <input type="text" value="0,00"/>	

Altri dati

Riferimento normativo :

Chiudi

Dati di pagamento e altri dati

Pagamento in contanti €: <input type="text"/>	Pagamento elettronico €: <input type="text"/>	Sconto a pagare €: <input type="text"/>
Ammontare ticket €: <input type="text"/>	Numero ticket: <input type="text"/>	

8) Ad inserimento dati ultimato confermare con il tasto "Invia"

File Modifica Visualizza Cronologia Segnalibri Strumenti Aiuto

Fatture e corrispettivi - Corrisp. x +

https://ivaservizi.agenziaentrate.gov.it/ser/corrispettivi/gestor 110% Cerca

Dispositivo fuori servizio ←

Trasmissione scartata

Identificativo dispositivo:* 8AMTN017892

Matricola cassa:

Data ora rilevazione:* 27/01/2021 12:10

Dati contabili minimi e altri dati

Ammontare vendite €	Importo parziale €*	Aliquota IVA**	Imposta IVA €	Natura**	Ventilazione IVA**	Ammontare resi €	Ammontare annulli €	Codice attività	Dati contabili facoltativi	Elimina
0,01	0,01	4%	0,00			0,00	0,00	000001		
0,01	0,01	10%	0,00			0,00	0,00	000001		

+ Aggiungi riga

Dati di pagamento e altri dati

Pagamento in contanti €: 0,01

Pagamento elettronico €: 0,01

Sconto a pagare €:

Ammontare ticket €:

Numero ticket:

Invia Ripulisci

9) Verificare il messaggio di conferma avvenuta trasmissione annotando il codice "id" e relativo progressivo.

✔ Corrispettivo trasmesso correttamente con id 589229634 e progressivo 160

10) Dopo qualche minuto (il tempo di elaborazione dipende dal carico del server) saranno visibili I dettagli del corrispettivo trasmesso manualmente.

The screenshot shows a web browser window displaying the 'Fatture e Corrispettivi' application. The page title is 'Dettaglio corrispettivo'. Under the heading 'Registratore telematico', it states: 'Invio effettuato dalla partita IVA 02709990275 - Rilevazione effettuata il 27/01/2021 12:10 - Identificativo invio: 589229634' and 'Matricola dispositivo: 8AMTN017892'. Below this, the section 'Dati contabili del corrispettivo' contains a table with the following data:

Aliquota IVA	Imponibile	Imposta	Natura	Ventilazione IVA	Resi	Annullato
4.00 %	0,01 €	0,00 €			0,00 €	0,00 €
10.00 %	0,01 €	0,00 €			0,00 €	0,00 €
	Totale: 0,02 €	Totale: 0,00 €			Totale: 0,00 €	Totale: 0,00 €

At the bottom of the page, there is a button labeled 'Torna alla pagina precedente' and a footer with the logo and name 'Fatture e Corrispettivi' and the address: 'Agenzia delle Entrate - Via Giorgione n. 106, 00147 Roma - Codice Fiscale e Partita Iva: 06363391001'.

File Modifica Visualizza Cronologia Segnalibri Strumenti Aiuto

Fatture elettroniche e altri dati IVA

https://ivaservizi.agenziaentrate.gov.it/cons/cons-web/tv=161174 110%

Corrispettivi - Invii/Aggregati giornalieri

Ricerca

Partita IVA dell'utenza di lavoro:
02709990275

Periodo di rilevazione

Dal:
27/01/2021

Al:
27/01/2021

Matricola dispositivo:

Codice ditta: ⓘ

Cerca Ripulisci

Invii/Aggregati giornalieri per la partita IVA 02709990275 nel periodo 27/01/2021 - 27/01/2021

Corrispettivi	Invii/Aggregati giornalieri ⓘ
Registratori telematici	3

Corrispettivi relativi a Registratori telematici

Esporta la tabella

cerca il testo nell'elenco

Id Invio	Matricola dispositivo	Data e ora rilevazione	Totale invio (totale in euro) ⓘ	Periodo di inattività		
				da	a	
589231409	8AMTN017892	27/01/2021 12:20:00	0,00			☰
589229634	8AMTN017892	27/01/2021 12:10:00	0,02			☰
589216830	8AMTN017892	27/01/2021 12:00:00	0,00	12/01/2021 17:50:00	27/01/2021 11:59:00	☰

« < 1 > »

11) Nel dettaglio del corrispettivo (richiamabile tramite funzione di ricerca "ID trasmissione") disponibile nell'area "Ricevute file trasmessi"

Solo per i corrispettivi trasmessi da portale sarà presente la dicitura (TRASMESSA DA PORTALE: DISPOSITIVO FUORI SERVIZIO)

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://ivaservizi.agenziaentrate.gov.it/ser/monitoraggio/?v=1611>. The page title is "Ricevute file corrispettivi telematici". The main heading is "Trasmissione n° 589229634 (TRASMESSA DA PORTALE : DISPOSITIVO FUORI SERVIZIO)".

Below the heading, there are three tabs: "Generalità", "Interventi Tecnici", and "Elenco Segnalazioni". The "Generalità" tab is active, displaying the following details:

Progressivo Trasmissione: 160	Data Trasmissione: 27/01/2021
Stato Trasmissione: ELABORATO	Tipologia Dispositivo: REGISTRATORI TELEMATICI
Identificativo Dispositivo Trasmittente: 8AMTN017892	Periodo di inattività: Nessuno
Tipologia trasmissione: Reale	Geolocalizzazione: Dato non previsto
Hash invio: 160-3741535-1808-27-01-2021 12:19:19-64556	

Below the details, there is a section for "Segnalazione anomalia". It contains a checkbox labeled "Trasmissione anomala" which is currently unchecked. To the right of the checkbox is a text input field for "Motivazione:" with a note "(lunghezza massima 500 caratteri)". A blue "Invia" button is located to the right of the input field.

At the bottom left of the page, there is a link: [← Torna ai risultati](#).

The footer of the page features the logo of the Italian Revenue Agency and the text "Fatture e Corrispettivi".

Procedura di marcatura del corrispettivo anomalo

Da utilizzarsi nei casi di trasmissione avvenuta da dispositivo RT con anomalie nel contenuto (Errori di configurazione dispositivo, mancato azzeramento giornaliero, etc...)

1. Accedere al portale <https://ivaservizi.agenziaentrate.gov.it/> e posizionarsi nell'area "Monitoraggio delle ricevute dei file trasmessi" (area Consultazione in basso a dx)

Disponibili i servizi per la trasmissione telematica dei corrispettivi – fase transitoria (moratoria sanzioni secondo semestre 2019/primo semestre 2020)

Informativa relativa all'uso dei dati forniti nell'ambito dei servizi presenti nel Portale "Fatture e Corrispettivi" e ai diritti riconosciuti dal Regolamento UE 2016/679 e dal d.lgs. n. 196 del 30 Giugno 2003 in materia di protezione dei dati

Fatturazione elettronica e Conservazione
Servizi per generare, trasmettere e conservare le **fatture** in base a quanto previsto dal Digs. 127/2015 - art.1, comma 1

- ➔ [Registrazione dell'indirizzo telematico dove ricevere tutte le fatture elettroniche](#)
- ➔ [Fatturazione elettronica e Conservazione](#)

Corrispettivi
Servizi per "la memorizzazione elettronica e la trasmissione telematica dei dati dei corrispettivi" in base a quanto previsto dal Digs.127/2015 - art. 2.

- ➔ [vai a Corrispettivi](#)
- ➔ [Documento Commerciale on line](#)
- ➔ [Corrispettivi per esercenti non in possesso di RT \(soluzione transitoria\)](#)

Dati Fatture e Comunicazioni IVA

- ➔ [Dati delle fatture](#)
- ➔ [Comunicazioni periodiche IVA](#)

Consultazione

- ➔ [Fatture elettroniche e altri dati IVA](#)
- ➔ [Monitoraggio delle ricevute dei file trasmessi](#)
- ➔ [Consultazioni e download massivi](#)

2. Selezionare l'area "Ricevute file corrispettivi telematici" > "File dati corrispettivi"

The screenshot displays a web interface with a dark blue footer. The main content area is divided into three columns. The left column contains a link for "Fatture ricevute" with a question mark icon and an "Info&assistenza" link. The middle and right columns are empty, each containing an "Info&assistenza" link. Below these columns is a section titled "Ricevute file corrispettivi telematici" with a sub-header icon. The text in this section explains that transmission data is provided for monitoring and lists the following information: transmission identifier, transmission date, device details, and transmission status. It also mentions that anomalous transmissions can be reported. At the bottom of this section is a link for "File dati corrispettivi" with a question mark icon and an "Info&assistenza" link. The footer contains the logo of the Agenzia delle Entrate, the text "Fatture e Corrispettivi", and the address "Agenzia delle Entrate - Via Giorgione n. 106, 00147 Roma - Codice Fiscale e Partita Iva: 06363391001".

3. Effettuare la ricerca (o ricercare direttamente tramite “identificativo trasmissione”), e identificare dalla tabella il corrispettivo da segnalare premendo nel tasto con la lente corrispondente.

Ricevute file corrispettivi telematici

[https://www.agenziaentrate.gov.it](#)

Ricerca trasmissioni

Identificativo Trasmissione:

Stato trasmissione:
Qualsiasi

Data di invio

Dal:

Ai:

Elenco trasmissioni

ID Trasmissione	Data Trasmissione	Esito	Dettaglio
43375986	19/09/2018	ELABORATO	<input type="button" value="Q"/>
43379144	19/09/2018	ELABORATO	<input type="button" value="Q"/>
43379591	19/09/2018	ELABORATO	<input type="button" value="Q"/>
43382169	19/09/2018	ELABORATO	<input type="button" value="Q"/>
43382439	19/09/2018	ELABORATO	<input type="button" value="Q"/>
43382558	19/09/2018	ELABORATO	<input type="button" value="Q"/>
43420091	20/09/2018	ELABORATO	<input type="button" value="Q"/>
43420257	20/09/2018	ELABORATO	<input type="button" value="Q"/>
43423346	20/09/2018	ELABORATO	<input type="button" value="Q"/>
43424268	20/09/2018	ELABORATO	<input type="button" value="Q"/>

« | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | »



Fatture e Corrispettivi

4. Verificare che i dati corrispondano all'azzeramento da dichiarare anomalo.
Il primo dato "Progressivo trasmissione" corrisponde al numero di chiusura fiscale/azzeramento del dispositivo.

Ricevute file corrispettivi telematici

Trasmissione n° 43719161 (TRASMESSA DA REGISTRATORE TELEMATICO)

Generalità	Interventi Tecnici	Elenco Segnalazioni
Progressivo Trasmissione: 24	Data Trasmissione: 24/09/2018	
Stato Trasmissione: ELABORATO	Tipologia Dispositivo: REGISTRATORI TELEMATICI	
Identificativo Dispositivo Trasmittente: 8AMTN990005	Periodo di inattività: Nessuno	
Tipologia trasmissione: Reale	Geolocalizzazione: Dato non previsto.	
	Hash invio: d66a1993db051c3cae36f5c3a81a6f261a071e7a3e956abcc1b309ec4ba44d05	

Segnalazione anomalia

Trasmissione anomala **Motivazione:**

[← Torna ai risultati](#)



Fatture e Corrispettivi

Agenzia delle Entrate - Via Giorgione n. 106, 00147 Roma - Codice Fiscale e Partita Iva: 06363391001

5. Spuntare la casella Trasmissione anomala e inserire nel box testuale la motivazione/dettaglio dell'anomalia.